

**Percorso di approccio interculturale ai servizi  
rivolto a educatori e/o operatori sanitari**

**Un percorso di 5 incontri per un totale di 25 ore con formatori ed esperti qualificati e di comprovata esperienza professionale**

Il corso, ed ogni incontro nella sua articolazione, prevede una parte di **introduzione teorica** alle tematiche delle culture, intercultura ed eventuali conflitti, decentramento e comprensione di diversi punti di vista, conoscenza di sé ed **una parte di attività pratiche esperienziali partecipative**.

**PRIMO INCONTRO**

4 ore e mezza - due formatori

- ☉ Presentazione del corso
- ☉ Lettura dei bisogni
- ☉ Attività e giochi di decentramento:  
esercizi ed attività di decentramento per incontrarsi

**SECONDO INCONTRO**

4 ore e mezza -due formatori

- ☉ Casi pratici di “nodi problematici interculturali” che riguardano soprattutto:  
aspetti legati alla socializzazione, alla famiglia, alla sessualità nelle diverse culture
- ☉ Caso critico che imponga anche di vedere da punti di vista diversi aspetti fondamentali come la socializzazione, la famiglia, etc. Come ci rapportiamo in modo diverso a temi/valori basilari nelle nostre culture di appartenenza?
- ☉ Gioco di simulazione
- ☉ Discussione ed attività e “*cultural shock*”, lavori di gruppo
- ☉ Tecniche di osservazione e comunicazione, con particolare attenzione all’osservazione e restituzione di feed-back comprensibile all’altro che non appartiene necessariamente alla mia sfera cultural-comunicativa
- ☉ Conclusioni teoriche

### **TERZO INCONTRO**

4 ore e mezza – due formatori

- ☺ intercultura e conflitti
- ☺ analisi e strumenti
- ☺ le parole dell'intercultura e del dialogo interculturale
- ☺ gestione delle proprie emozioni di fronte a particolari problematiche
- ☺ gestione emozionale di situazioni conflittuali nelle quali io mi ritrovo anche protagonista.

### **QUARTO INCONTRO**

Tutta la giornata (7 ore) - un formatore + tre esperti o mediatori culturali

- ☺ incontro con 3 mediatori culturali, provenienti rispettivamente dall'area africana, est europea e sudamericana
- ☺ testimonianza della loro esperienza e delle problematiche incontrate
- ☺ aspetti della loro cultura di provenienza, mirati e focalizzati sulle tematiche del corso e sugli argomenti presentati nei precedenti incontri
- ☺ lavoro a gruppi su un *case study* e analisi dei diversi aspetti emersi, dai singoli gruppi e dalla condivisione in plenaria

### **QUINTO INCONTRO**

4 ore e mezza- un formatore

- ☺ visione ed analisi critica di un film come strumento interculturale
- ☺ valutazione e nuovi spunti di riflessione
- ☺ conclusioni